**【xxx】手游新玩家体验测试**

**执行计划项目合同**

**甲方： 此处需要填写**

**联系地址：此处需要填写**

**联系人：此处需要填写**

**联系电话：此处需要填写**

**电子邮箱：此处需要填写**

**乙方：**此处无需填写

**地址：**此处无需填写

**联系人：**此处无需填写

**联系电话：**此处无需填写

**电子邮箱：**此处无需填写

**【此处需要填写】**（以下简称“甲方”）与**【福州石声未来信息咨询有限公司】**（以下简称“乙方”），根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的有关规定,经过友好协商，在平等互利的原则下就甲方委托乙方对**【此处需要填写用户研究】**项目事宜达成如下条款：

**一、【委托事项】**

 甲方委托乙方对【**此处需要填写用户研究**】进行调研。

**二、【项目时间】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作内容** | **进行日期** | **计划周期****（工作日）** | **备注** |
| 与甲方随时沟通，并根据甲方意见调整测试脚本&访谈大纲，之后完成9人的游戏试玩测试，制作视频报告 | X月X日-X月X日 | X天（含周末2天） | X份视频报告通过邮件提供至甲方 |
| 信息整理及分析，测试小结撰写 | X月X日-X月X日 | X天（含周末X天） | 对视频报告结论进行总结，并完成电子版测试小结通过邮件提供至甲方，与视频制作并行 |

**注：该时间计划中，不含由于甲方对于研究目的/内容、所需提供的资源无法确认等导致的时间拖延。**

**三、【合同金额及支付时间、方式】**

3．1 本合同总金额为人民币【XXXX】元，含税。费用明细如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **数量** |
| 玩家游戏体验Uta testing视频报告 | X样本（玩家） |
| 原始数据汇总 | Excel电子文档X份 |
| **费用合计** |  **XXXX** |

3.2 以上费用包含涉及合同项目的所有费用。即使在附件中未曾提及的相关项目，上述费用也视为乙方为承办本合同所涉及项目所需的一切费用，除非甲方同意，本合同总金额不能变更。

3.3 付款方式：银行转帐。

3.4 乙方银行资料：

**开户名称： 福州石声未来信息咨询有限公司**

**开户银行： 兴业银行福州东街支行**

**银行帐号： 118330100100056447**

**3.5 付款日期：**

3.5.1 付款时间：甲方于合同签署且收到乙方提供的等额合法有效增值税专用发票后10个工作日内向乙方预付50%的款项（即人民币XXXXX元）（用户支付被访者礼金、招募费用等开支）；于全部项目成果（包括但不限于玩家体验录屏、视频报告、原始录音、测试小结等）提交、经甲方验收合格且收到乙方提供的等额合法有效增值税专用发票后10个工作日内，甲方向乙方支付项目尾款（即人民币XXXXX元）；因乙方未及时提供发票或提供发票内容、形式有误或乙方变更银行账户信息未及时通知甲方或不可抗力原因导致甲方迟延付款的，甲方不承担责任。

**四、【项目成果提交与验收】**

4.1 项目结果：乙方须根据合同要求向甲方提交以下《项目成果》：

* 《玩家游戏体验Uta testing视频报告》X份
* 《原始数据汇总》1份

4.2 验收标准：调研过程应严格按照调研行业规范和甲方的要求进行，提交的数据和其它市场信息应做到客观、真实、有效；成果内容应符合本项目研究目的和研究内容的要求，并按照本协议附件《执行计划书》的规定要求执行。

**五、【甲方权利与义务】**

5.1 甲方有权利定期询问项目进展情况，并对某些关键环节进行监督，乙方应积极予以配合支持。

5.2 甲方有权利对乙方的《项目成果和调研过程》进行审核。

5.3 甲方在乙方提供最终成果后，有权验收，如对调研成果有修改意见，可通过书面或邮件通知乙方，乙方需根据实际调研情况并按照甲方要求，对报告和/或小结进行修改，直至甲方满意。

5.4 甲方有义务按合同要求向乙方支付项目费用。

5.5 甲方有义务向乙方明确调研需求，提供产品介绍等调研辅助资料。

5.6 甲方有权委托其他第三方从事与本协议内容相同的服务，乙方无权干涉。

六、【乙方权利与义务】

6.1 乙方需严格履行调研项目合同，并按规定的方式开展调研活动，同时保质保量按时完成，并按甲方要求提交调研结果。

6.2 乙方需严格按照经甲方认可的调研要求和时间开展工作，并接受甲方的检查和监督。

6.3 乙方提供的调研结果与数据，必须是实际调研过程中真实、客观情况的记录，不得以任何理由修

 改真实客观的记录，并不得侵犯任何第三方的合法权益。

 6.4 乙方必须招募满足项目所需的调查员，保证调查员能按行业标准进行调查，并对调查员进行质量

 及调查技巧的培训。

6.5 乙方的调查员如果没有遵守相关法律、法规和项目调查员的基本要求进行调查工作，甲方可随时要求乙方停止该调查员的调查工作，并废除该调查员完成的所有样本。

6.6 乙方所采用的所有调查方式及手段应当符合我国法律规定、地方法规及社会道德的要求，并遵守市场信息研究行业国际准则，否则乙方应依法承担责任，如因此导致甲方损失的，乙方应予以赔偿。

6.7 对乙方调查工作中出现的各种事故(包括人身伤害和财产损失)，均由乙方负责处理并承担一切赔偿责任。如果造成甲方损失的，乙方还应承担相应责任。

6.8 乙方需自行准备与调查有关的用品、工具。

6.9 乙方为甲方严格保守一切有关的商业秘密，乙方对甲方提供的保密信息所采取的保密措施应与乙方对其自身拥有的保密信息所采取的保密措施相同。乙方同时确保所有乙方的调查员及其他参与项目的人员均需承担与乙方相同的保密义务，不得向任何第三方泄露甲方的商业秘密及因参与项目调研而获悉的一切信息。本条款不受协议期限限制。

6.10 乙方承担与调查项目有关的给被调查者造成损失的全部责任。

6.11 乙方拥有履行本协议的合法资质及授权，如需办理任何资质、许可，由乙方自行办理，与甲方无关，如由此导致本协议无法履行的或给甲方造成损失的，乙方应予以赔偿，并返还甲方已支付的全部费用。

6.12 如因乙方提供的服务导致对第三方的侵权，则由乙方承担全部法律责任，与甲方无关，如甲方由此受到经济或名誉上的损失的，乙方应当全部赔偿。乙方对其提供的服务人员的行为负责，并承担由此而可能产生的一切法律责任，包括但不限于赔偿责任、罚款。

6.13 乙方应确保其提供的项目，不存在任何侵犯第三人知识产权（包括但不限于专利权、商标权、著作权、计算机软件著作权、专有技术）的情形，并保证其因履行本服务而向甲方提供的任何信息、数据等内容均应保证真实有效，并享有相关权益或已获得相关授权。如果由于乙方违反本项承诺致使甲方受到相关权利人追索，乙方除应退还甲方已支付的全部服用外，还应赔偿甲方因此所受全部损失。如在项目实施过程中出现任何投诉、争议或纠纷，均由乙方负责解决。

6.14 乙方保证，其向甲方提供的全部成果不违反有关法律法规的规定，未侵犯任何第三方合法权益；任何第三方均无权对该成果的全部或部分提出任何权利请求。在第三方对成果主张权利，或乙方违反本保证条款的情形下，乙方应为甲方提出抗辩，使甲方不受损害。若有损害，乙方应负责赔偿甲方的全部损失。

6.15 未经甲方事先书面许可，乙方不得将本协议项下的任何义务或义务的任何部分转让给任何第三方。

未经甲方同意，乙方不得擅自以甲方名义为任何行为，或为任何可能导致第三方误认为甲方名义的行为，否则一切后果由乙方自负，同时甲方保留追究乙方法律责任的权利。

6.16 乙方须维护并不得损害甲方企业及产品的形象，乙方不得做出不利于甲方的行为和披露或散播不利于甲方的资料信息等。

**七、【其他责任条款】**

7.1 甲乙双方在项目实施过程中严格遵守有关法律法规，并对违反法律法规的行为承担责任。

7.2 乙方须严格按照项目合同条款的要求认真组织实施调查，不得随意改动合同内容。

7.3 乙方保证对项目的所有研究结果进行二次审核。

7.4 乙方项目的所有参与人员必须严格遵守保密原则。

**八、【保密内容】**

8.1 甲方向乙方提供的有形资料，包括问卷在内的电子文件（包含原始数据）、书面文件、实物等全部资料的所有权及知识产权归甲方所有，乙方及其项目所有参与人员均不得以履行本合同义务之外的目的使用以上资料，且乙方均应对上述全部资料予以保密，不得擅自使用或提供给任何第三方使用。

8.2 甲、乙双方均应将对方的无形信息加以保密。其中包括甲方的发展构思、经营诀窍、甲方的研究方法等所有涉及一方经济利益的信息。

**九、【保密措施】**

9.1乙方不可用复制、传真、电子邮件、录音、录像、口述等一切可传播的方式泄漏保密内容，也不能以复制、传真、电子邮件、录音、录像等方式保存保密内容。

9.2 乙方的工作人员不可以将保密内容向包括近亲属在内的无关人员泄漏。

9.3 乙方履行委托任务时需暂存的文件资料应采取保密措施，妥善保管。

9.4 甲方要求乙方对应保密的所有有形和无形的内容应永久保密。

9.5 在任何情形下，本条所规定的保密义务应永久持续有效；

9.6保密公开：

（1）甲方有权书面通知乙方取消保密限制。

（2）甲方在本合同签订前或签订后已经公开的内容不受保密限制。

（3）乙方或有关人员违反本协议的保密义务，乙方须承担相应责任，并赔偿甲方由此造成的损失。

**十、【违约责任条款】**

10.1乙方若无法在规定时间内开始调研和/或提交调查成果，每逾期一天，乙方须承担相当于合同金额【0.5】％的违约金。逾期超过10天的，甲方有权解除本合同，不再向乙方支付合同款项，并要求乙方退还已支付的所有合同款项。

10.3 甲方无正当理由，未按合同规定向乙方支付合同金额，每延迟一天，甲方应向乙方支付相当于延迟付款金额【0.5】％的违约金。

10.4 乙方应保证其调查成果的质量。如乙方的调查成果等验收内容无法通过甲方根据验收条款的验收，甲方除有权解除本合同，并要求乙方退回已支付的所有款项；如造成甲方损失乙方还应承担相应赔偿责任。

10.5 乙方应保证所有调查数据基于真实性的客观调查所得。如甲方发现乙方提供的数据中存在人为捏造的数据，则甲方有权随时解除本合同，并要求乙方退回已支付的所有款项。因此给甲方造成损失的，乙方还应承担赔偿责任。

10.6 乙方如违反本合同的保密条款，甲方有权终止与乙方的合作，并要求乙方首先按合同总金额的50％支付违约金；如果由于乙方违约还造成甲方损失的，乙方还应赔偿甲方一切损失。

10.7 因乙方行为如侵害任何第三方合法权益，乙方应负责处理并承担所有相关责任。因此给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

**十一、【知识产权】**

11.1在本协议履行过程中产生的任何成果或作品（包括但不限于录音、访谈记录、小结、视频报告等调查成果及相关调查资料）的知识产权（包括但不限于著作权）归甲方所有。乙方不得以任何方式自己使用上述成果或作品，亦不得将上述作品以任何形式交予第三方做任何用途（无论是否给乙方带来经济利益）。

11.2乙方保证向甲方提供的调查成果不侵犯他人知识产权。

11.3与调查成果有关或因甲方使用调查成果而发生或引起的任何索赔或纠纷，由乙方负责处理并承担责任。如果甲方已经实际承担的，乙方应当负责赔偿甲方相应的损失。

**十二、【法律适用和争议解决】**

12.1 争议的解决。当因本合同中未记载的事项发生争议时，甲乙双方本着诚实信用的原则，通过友好协商解决。如协商不成，任何一方可向甲方所在地的人民法院起诉。

12.2 甲乙双方在诉讼过程中，其他合同条款仍然有效。

**十三、【其他】**

13.1本协议自双方签字盖章之日起生效，至本协议项下全部权利义务履行完毕之日止。

13.2本协议需要的通知都应以书面的形式寄到本协议首部指定的地址，或者协议双方任何一方以书面形式向另一方指定的地址。通知应以人工快递、挂号信或传真，电子文件（确认书随后寄到）的方式送达。所有的通知自收到之日起生效。

13.3. 协议各条款的主题依方便而订，不影响条款的解释。本协议的执行中，对其条款的任何变更、修改和增减，都须经双方协商同意并签署书面文件，作为协议的组成部分，与协议具有同等效力。

13.4 本协议期满后，双方的未了债权和债务不受协议期满的影响，债务人应对债权人继续完成未了债务。

13.5 本协议一式肆份，双方各执贰份，具有同等的法律效力。

13.6 本协议补充协议是本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲方（盖章）：**此处需要填写**  |  | 乙方（盖章）：**福州石声未来信息咨询有限公司** |
| 代表（签字）： |  | 代表（签字）： |
| 签约日期： 年 月 日 |  | 签约日期： 年 月 日 |